

Inhaltsverzeichnis

1 Deinstallation	1
1.1 Q-Pilot Drucker und Anschlüsse manuell entfernen	1
1.2 Neue Q-Pilot Version entfernen (falls installiert)	7
1.3 Alte Q-Pilot Version entfernen (falls installiert)	8
2 Installation	9
3 Funktion überprüfen	9
4 Weitere Maßnahmen	10
4.1 Client Dienst und GUI Prozess	10
4.2 Ports kontrollieren	11

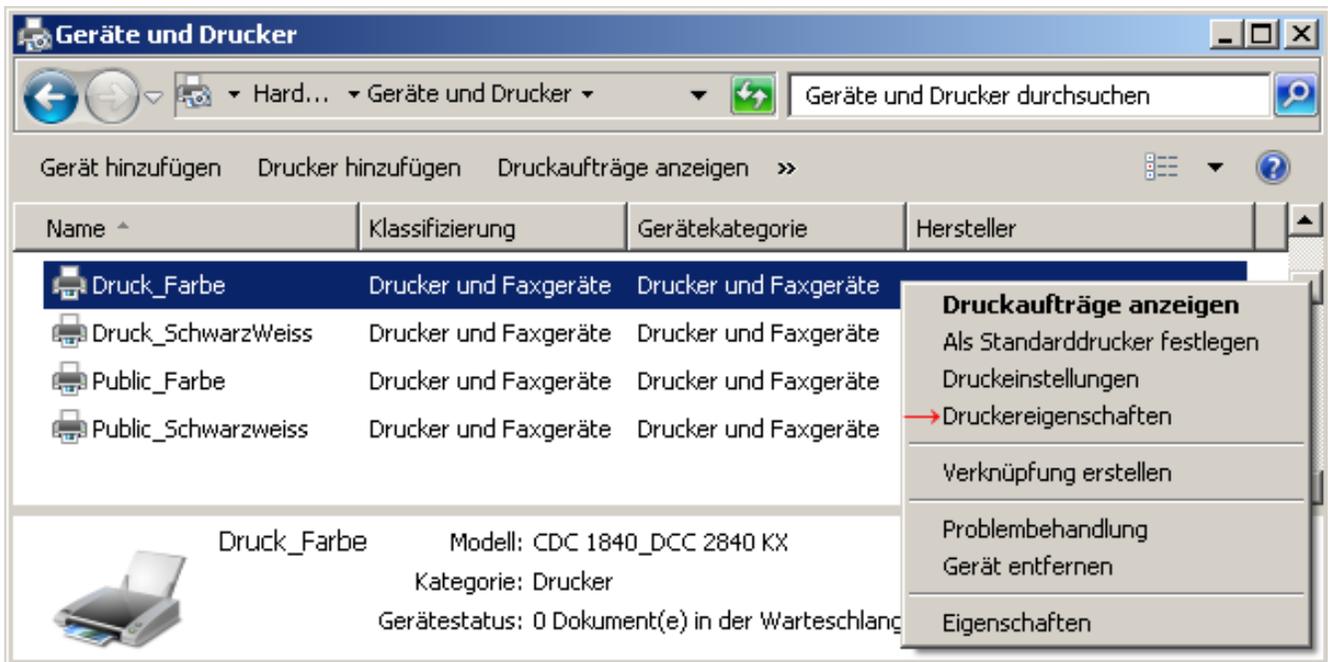
1 Deinstallation

1.1 Q-Pilot Drucker und Anschlüsse manuell entfernen

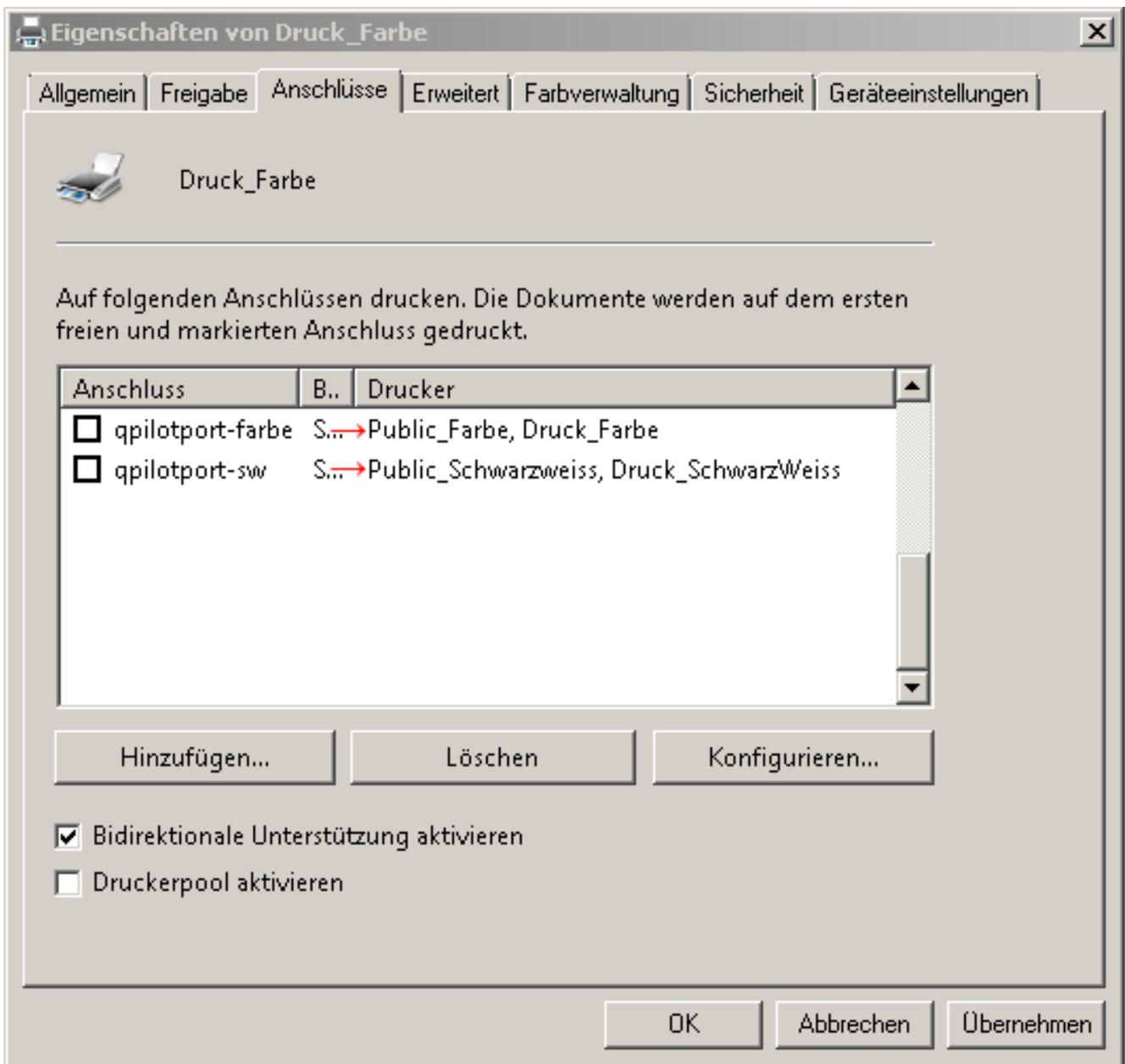
Dieser Abschnitt beschreibt das Vorgehen, um möglichst alle Spuren bestehender Q-Pilot Installationen zu entfernen. Es ist möglich, dass auf einem bestimmten System nicht alle Elemente vorhanden sind, deren Entfernen hier beschrieben wird.



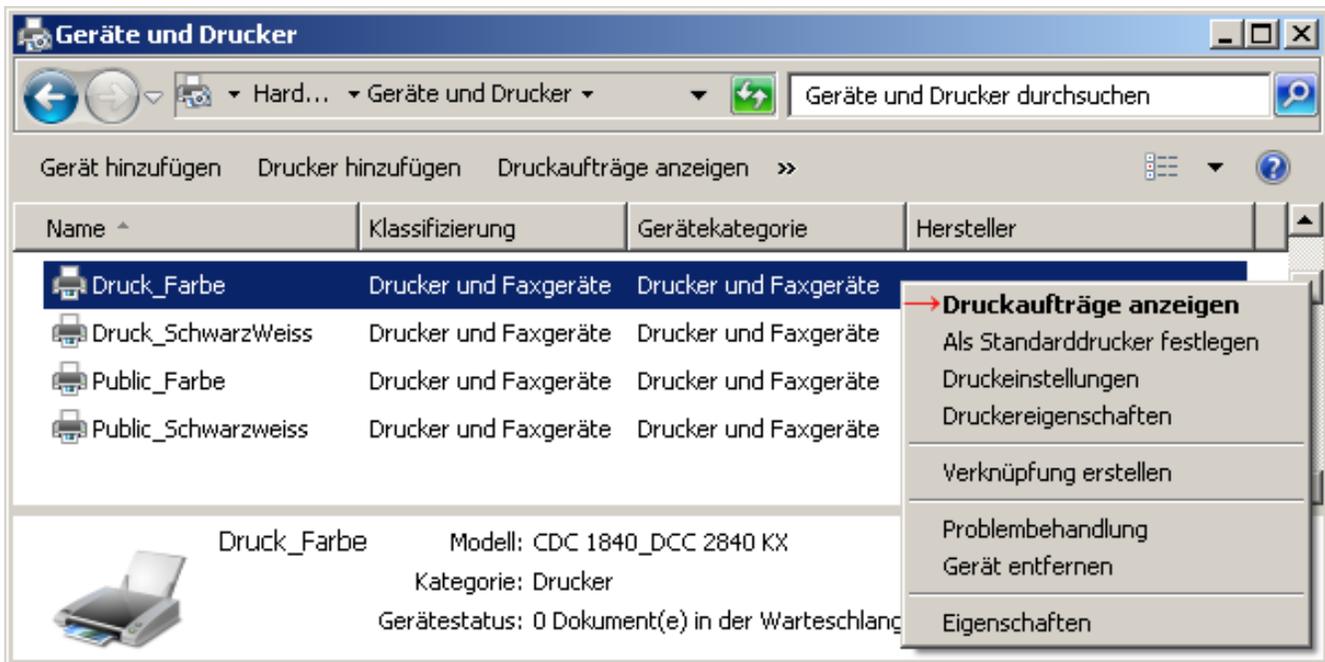
Geräte und Drucker aufrufen.



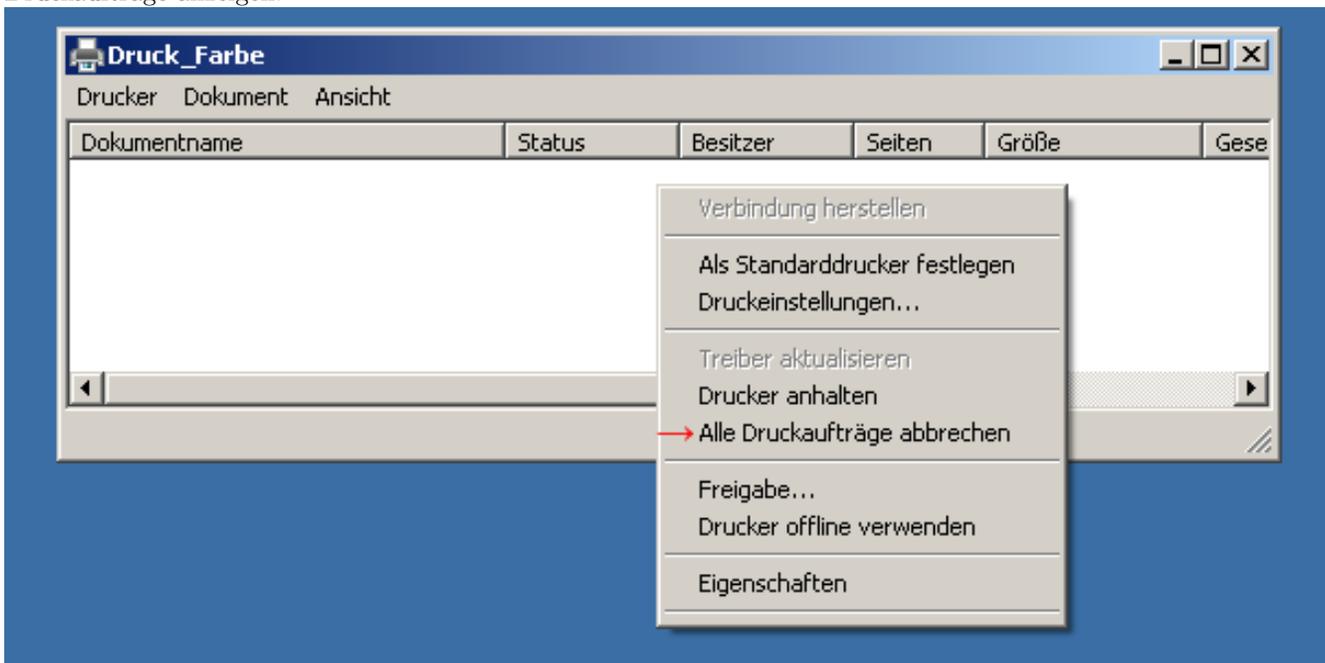
Für einen beliebigen Drucker die Eigenschaften öffnen.



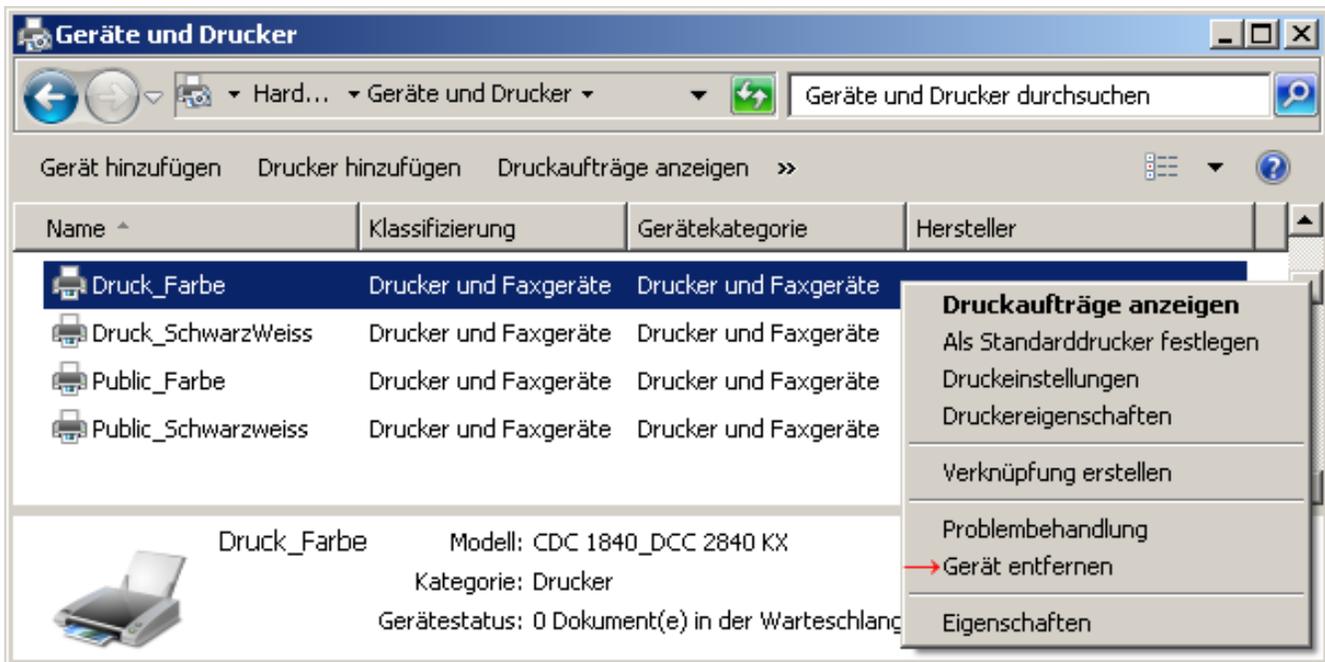
Unter Eigenschaften nun Anschlüsse wählen und die folgenden Schritte für alle Drucker ausführen, deren Namen hinter **qpilotport-farbe** oder **qpilotport-sw** stehen (erst dann können die Anschlüsse selbst entfernt werden).



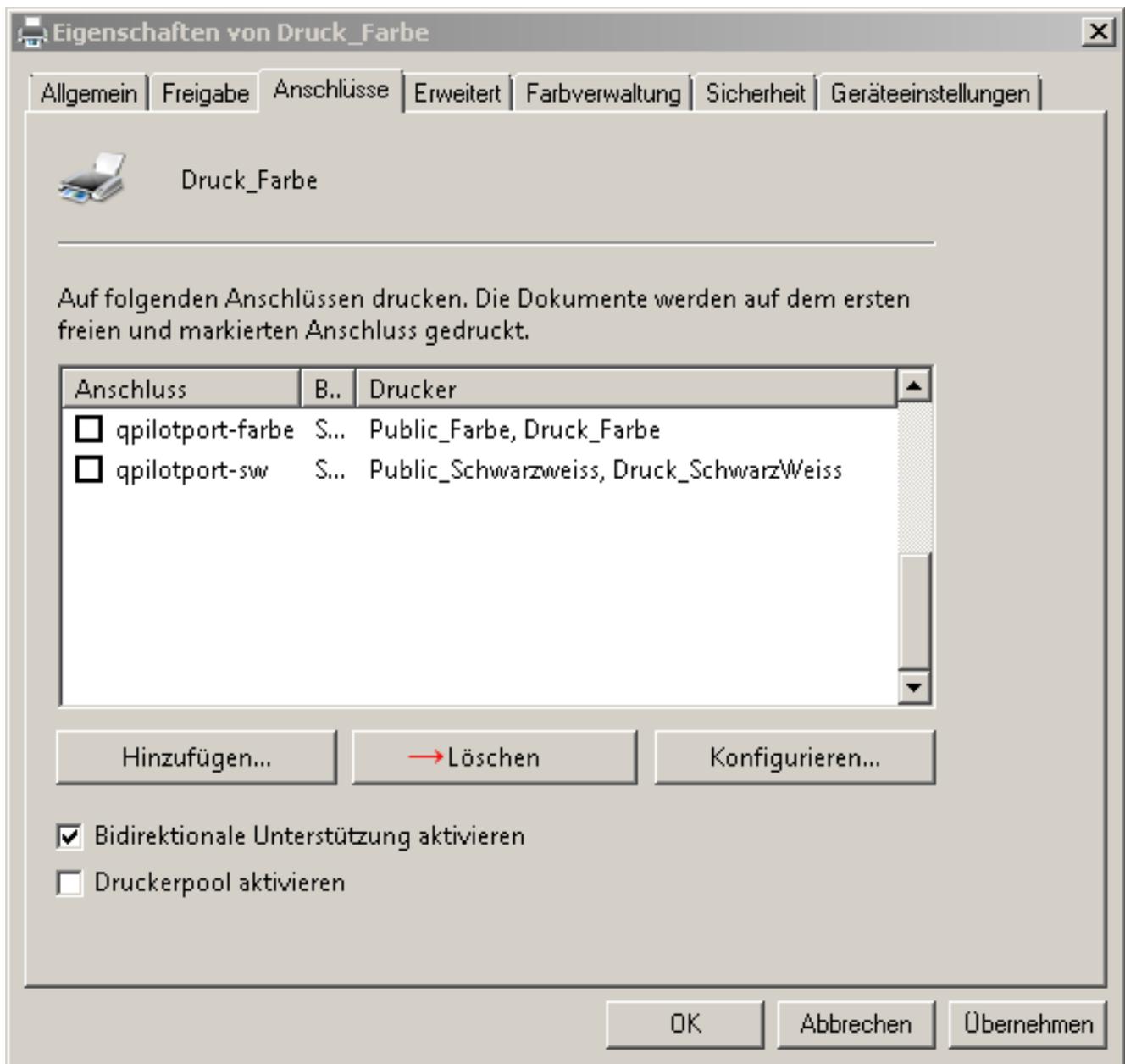
Druckaufträge anzeigen.



Alle Druckaufträge abbrechen.



Gerät entfernen und bestätigen.

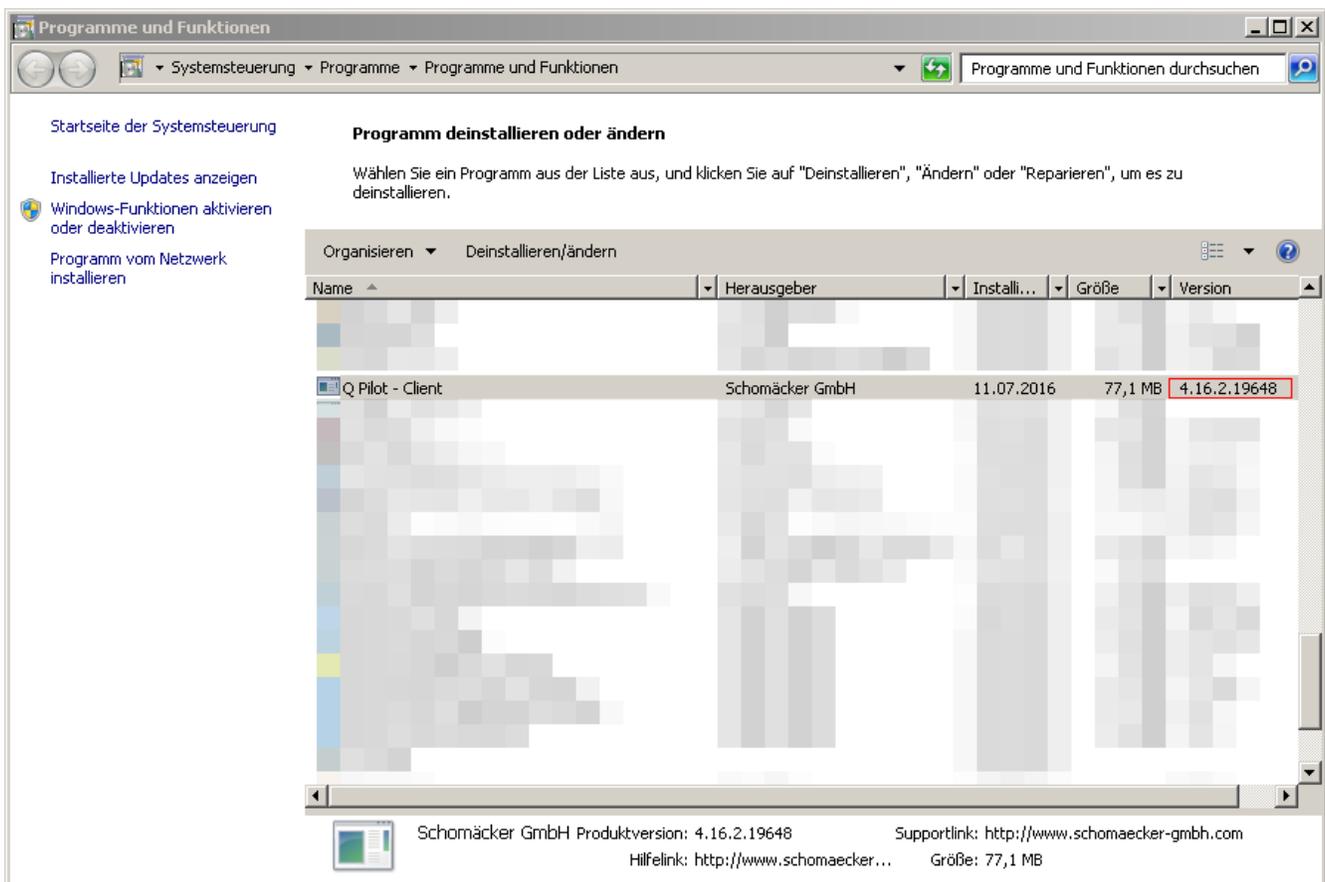


Nun wieder unter Anschlüsse, qpilotport-farbe und qpilotport-sw löschen.



Programme und Funktionen aufrufen.

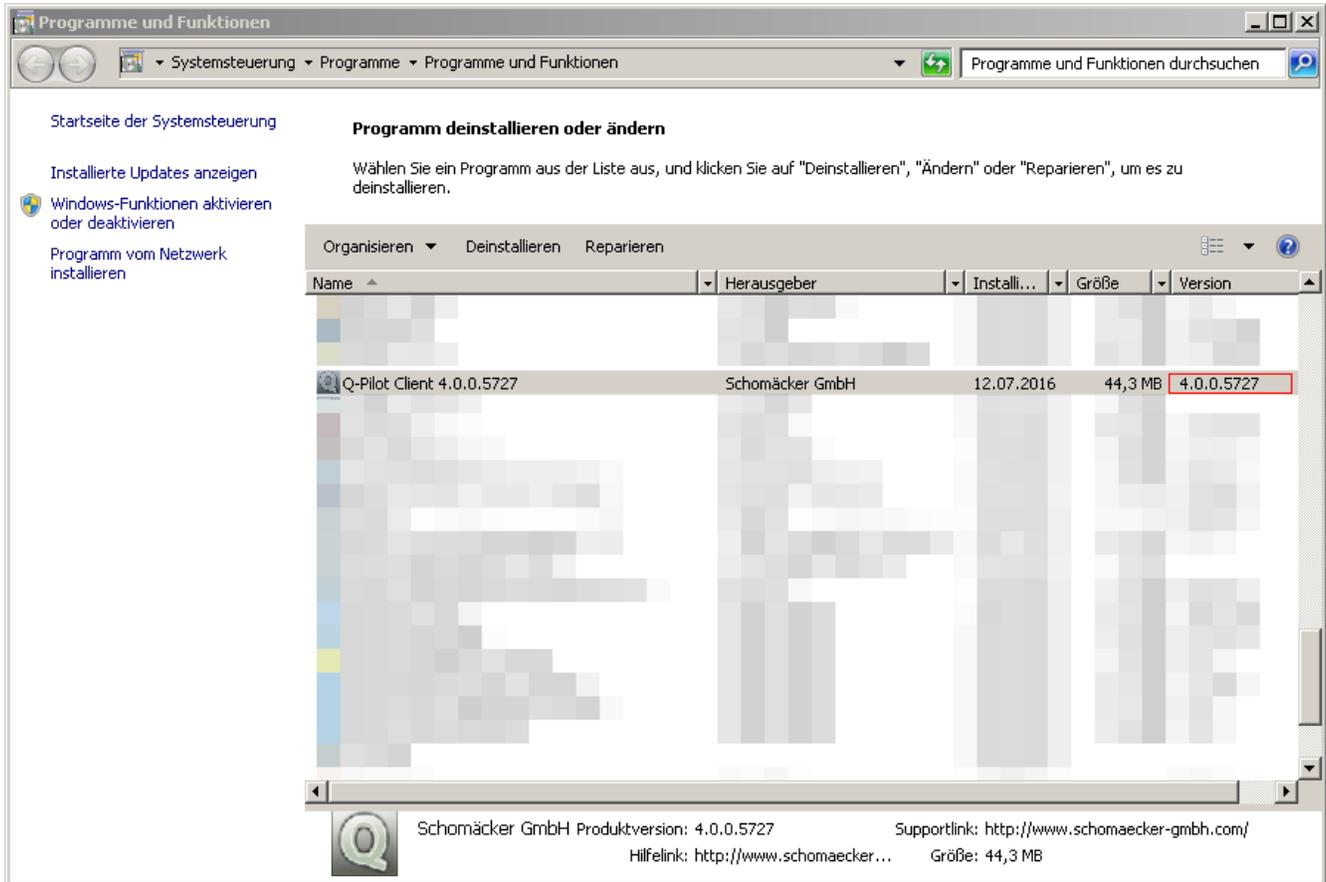
1.2 Neue Q-Pilot Version entfernen (falls installiert)



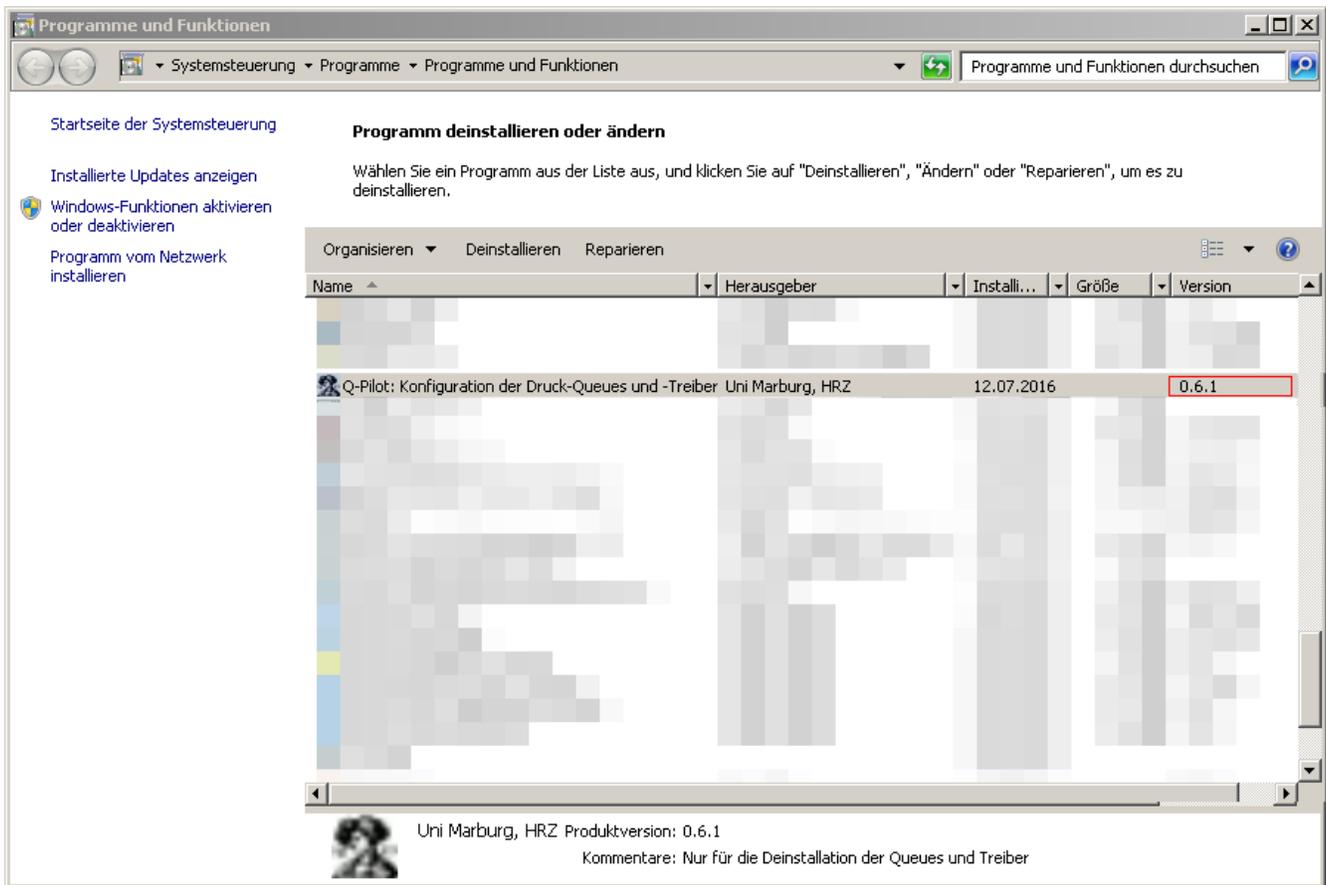
Rechtsklick → Deinstallieren/ändern

Drucker und Treiber entfernen bestätigen. Es können Fehlermeldungen an dieser Stelle auftreten wenn noch andere Drucker den selben Treiber verwenden oder Druckaufträge das entfernen der Drucker verhindern.

1.3 Alte Q-Pilot Version entfernen (falls installiert)



Rechtsklick → Deinstallieren.



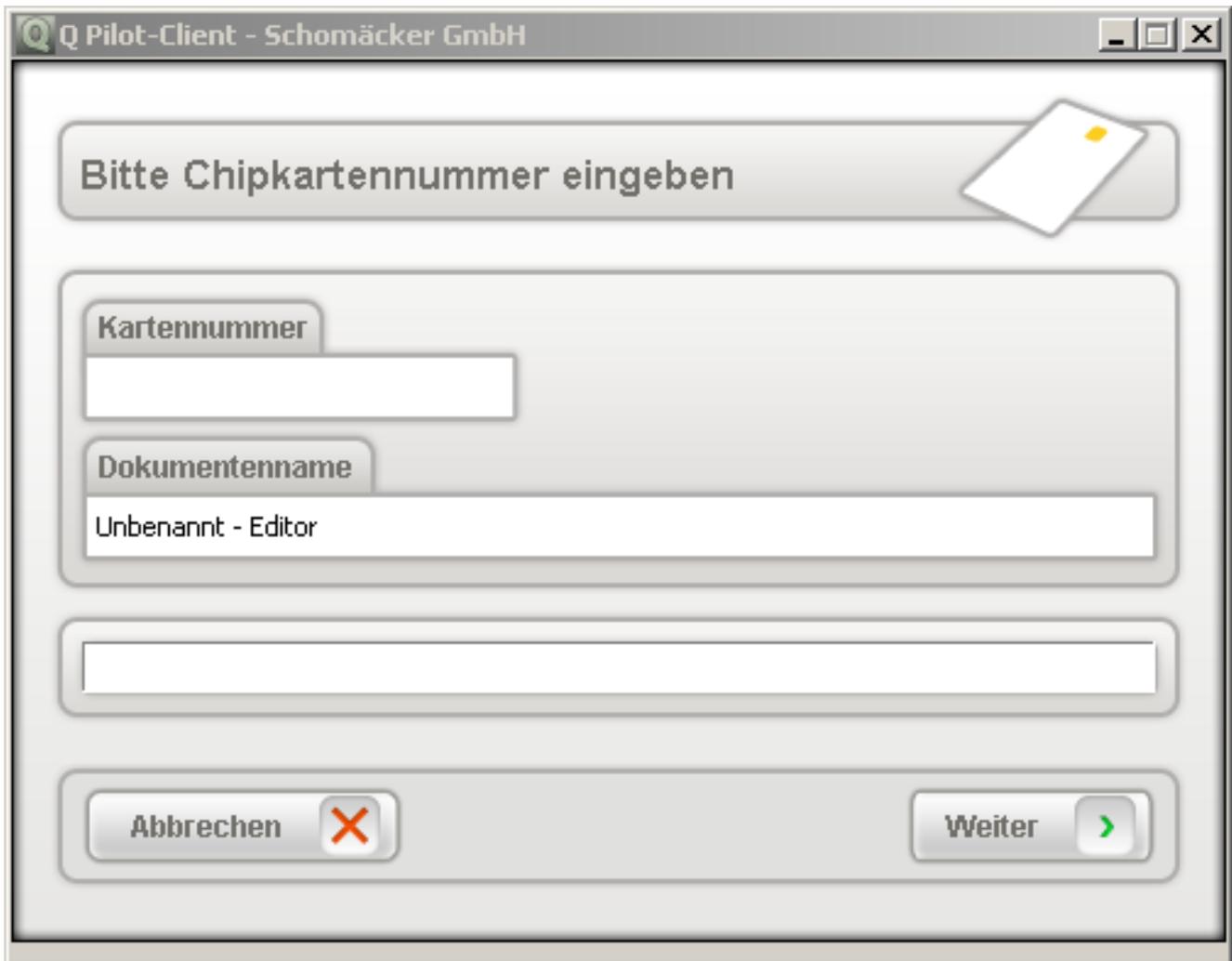
Rechtsklick → Deinstallieren.

2 Installation

Den Installer (<https://www.online.uni-marburg.de/hrz-filemgr/qpilot-client/>) starten und den Anweisungen folgen. Anschließend einen Neustart durchführen(!).

3 Funktion überprüfen

Nach dem Neustart einige Zeit warten und dann ein Dokument öffnen (z.B. notepad), einige Zeichen tippen und das Druckmenü aufrufen (Strg+p). Dort Public_Farbe oder Public_Schwarzweiss wählen und auf Drucken klicken. Unabhängig davon ob das System mit dem Netzwerk der Uni verbunden ist sollte sich nun das Eingabefenster des Q-Pilot öffnen:



4 Weitere Maßnahmen

Sollten alle Bemühungen bis hierher nicht zum Erfolg geführt haben, hier noch einige Hinweise für die Weitere Fehlersuche.

4.1 Client Dienst und GUI Prozess

Win+R drücken, in das Fenster 'Ausführen' folgendes einfügen und mit Eingabe bestätigen:

```
cmd /c tasklist | find "QPilot"&& pause
```

Die Ausgabe sollte so ähnlich aussehen:

```
QPilot-Client-Service.exe      xxxx Services          0      xx.xxx K
QPilot-Client-GUI.exe         xxxx Console           1      xx.xxx K
```

Fehlt hier eine Zeile läuft der entsprechende Prozess nicht.

Läuft der Dienst nicht, muss dieser gestartet oder komplett angelegt werden.

Zum Starten des Dienstes: `net start QPilotClientService`

Befehl um den Dienst manuell anzulegen:

```
sc create QPilotClientService binPath= <Befehlszeile> DisplayName= "Q Pilot - Client Service" start= auto
```

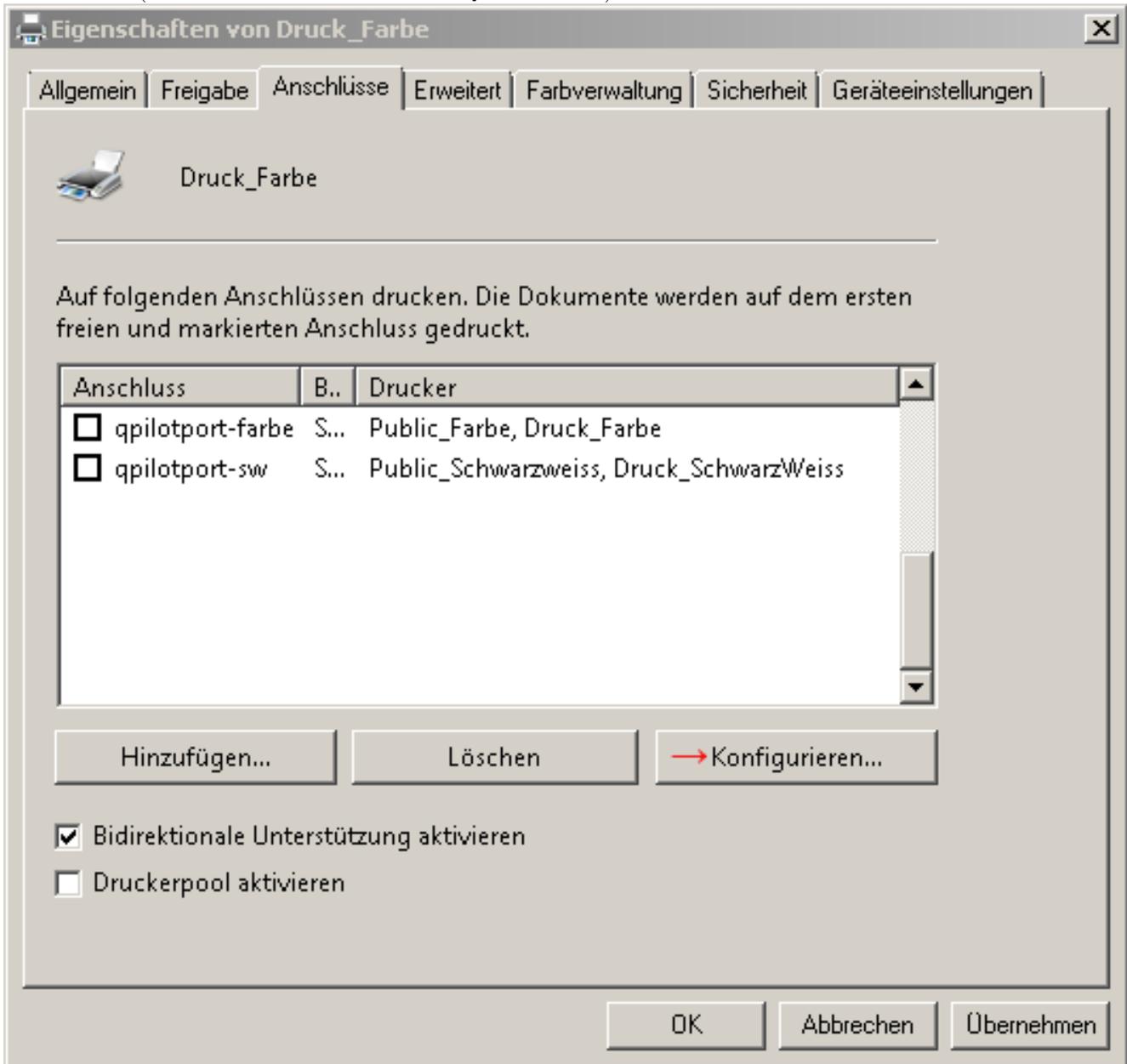
Befehlszeile (bereits escaped, 64Bit Windows):

```
"\"%programfiles(x86)%\Q Pilot - Client\Service\QPilot-Client-Service.exe\" -Xservice"
```

Der GUI Prozess lässt sich manuell starten:
'%programfiles(x86)%\Q Pilot - Client\GUI\QPilot-Client-GUI.exe'
Und kann dem Autostart hinzugefügt werden.

4.2 Ports kontrollieren

Eine weitere Ursache könnte eine falsche Portnummer in den Anschlusseinstellungen sein. Hier ist die Standardnummer **515** (dort lauscht der eben erwähnte Q Pilot Dienst).



Um den Port zu überprüfen, unter einem der beiden Anschlüsse 'Konfigurieren' wählen.

Standard-TCP/IP-Portmonitor konfigurieren [X]

Porteinstellungen

Portname: qpilotport-farbe

Druckername oder -IP-Adresse: 127.0.0.1

Protokoll

Raw LPR

Raw-Einstellungen

Portnummer: → 515

LPR-Einstellungen

Warteschlangenname: qpilot-farbe

LPR-Bytezählung aktiviert

SNMP-Status aktiviert

Communityname:

SNMP-Geräteindex: 1

OK Abbrechen

Stimmt der Port hier nicht, wurde der Anschluss während der Deinstallation 1 nicht erfolgreich entfernt.