Inhaltsverzeichnis

1	Deinstallation	1
	1.1 Q-Pilot Drucker und Anschlüsse manuell entfernen	1
	1.2 Neue Q-Pilot Version entfernen (falls installiert)	7
	1.3 Alte Q-Pilot Version entfernen (falls installiert)	8
2	Installation	9
3	Funktion überprüfen	9
4	Weitere Maßnahmen	10
	4.1 Client Dienst und GUI Prozess	10
	4.2 Ports kontrollieren	11

1 Deinstallation

1.1 Q-Pilot Drucker und Anschlüsse manuell entfernen

Dieser Abschnitt beschreibt das Vorgehen, um möglichst alle Spuren bestehender Q-Pilot Installationen zu entfernen. Es ist möglich, dass auf einem bestimmten System nicht alle Elemente vorhanden sind, deren Entfernen hier beschrieben wird.



Geräte und Drucker aufrufen.

📥 Geräte und Drucker			
🚱 🗇 🗟 ▼ Hard 🤻	nd Drucker durchsuchen 🛛 💋		
Gerät hinzufügen Drucker h	inzufügen Druckaufträ	ge anzeigen »	III 👻 😧
Name *	Klassifizierung	Gerätekategorie	Hersteller
Druck_Farbe Druck_SchwarzWeiss Public_Farbe Public_Schwarzweiss	Drucker und Faxgeräte Drucker und Faxgeräte Drucker und Faxgeräte Drucker und Faxgeräte	Drucker und Faxgeräte Drucker und Faxgeräte Drucker und Faxgeräte Drucker und Faxgeräte	Druckaufträge anzeigen Als Standarddrucker festlegen Druckeinstellungen →Druckereigenschaften Verknüpfung erstellen
Druck_Farb	e Modell: CDC 184 Kategorie: Drucker Gerätestatus: 0 Dokum	0_DCC 2840 KX ent(e) in der Warteschlang	Problembehandlung Gerät entfernen Eigenschaften

Für einen beliebigen Drucker die Eigenschaften öffnen.

म् Eigenschaften von Druck_Farbe	×					
Allgemein Freigabe Anschlüsse Erweitert Farbverwaltung Sicherheit Geräteeinstellungen						
Druck_Farbe						
Auf folgenden Anschlüssen drucken. Die Dokumente werden auf dem ersten freien und markierten Anschluss gedruckt.						
Anschluss B., Drucker						
□ qpilotport-sw S→Public_Schwarzweiss, Druck_SchwarzWeiss						
Hinzufügen Löschen Konfigurieren						
🔽 Bidirektionale Unterstützung aktivieren						
Druckernool aktivieren						
OK Abbrechen Übernehm	en					

Unter Eigenschaften nun Anschlüsse wählen und die folgenden Schritte für alle Drucker ausführen, deren Namen hinter **qpilotport-farbe** oder **qpilotport-sw** stehen (erst dann können die Anschlüsse selbst entfernt werden).

👼 Geräte und Drucker			
🕞 🗇 🕫 ▾ Hard ▾	• Geräte und Drucker 👻	👻 🚺 🛛 Geräte ur	nd Drucker durchsuchen
Gerät hinzufügen Drucker h	ninzufügen Druckaufträ	ge anzeigen »	H · @
Name +	Klassifizierung	Gerätekategorie	Hersteller
Druck_Farbe Druck_SchwarzWeiss Public_Farbe Public_Schwarzweiss	Drucker und Faxgeräte Drucker und Faxgeräte Drucker und Faxgeräte Drucker und Faxgeräte	Drucker und Faxgeräte Drucker und Faxgeräte Drucker und Faxgeräte Drucker und Faxgeräte	→ Druckaufträge anzeigen Als Standarddrucker festlegen Druckeinstellungen Druckereigenschaften Verknüpfung erstellen
Druck_Farb	e Modell: CDC 184 Kategorie: Drucker Gerätestatus: 0 Dokum	0_DCC 2840 KX ent(e) in der Warteschlang	Problembehandlung Gerät entfernen Eigenschaften

Druckaufträge anzeigen.

Drucker Dokument Ansicht					
Dokumentname	Status	Besitzer	Seiten	Größe	Ges
		Verbindung he	rstellen		
		Als Standarddr Druckeinstellur	rucker festler ngen	gen	
۹ [Treiber aktuali Drucker anhalt → Alle Druckauft	sieren en räge abbrech	ien	
		Freigabe Drucker offline	verwenden		
		Tinner och offens			

Alle Druckaufträge abbrechen.

📥 Geräte und Drucker			
Ġ 🔾 マ 📾 ▾ Hard	nd Drucker durchsuchen		
Gerät hinzufügen Drucker h	inzufügen Druckaufträ	ge anzeigen »	:= 👻 🔞
Name *	Klassifizierung	Gerätekategorie	Hersteller
🖶 Druck_Farbe الله Druck_SchwarzWeiss الله Public_Farbe Public_Schwarzweiss	Drucker und Faxgeräte Drucker und Faxgeräte Drucker und Faxgeräte Drucker und Faxgeräte	Drucker und Faxgeräte Drucker und Faxgeräte Drucker und Faxgeräte Drucker und Faxgeräte	Druckaufträge anzeigen Als Standarddrucker festlegen Druckeinstellungen Druckereigenschaften
Druck_Farb	e Modell: CDC 184 Kategorie: Drucker	0_DCC 2840 KX	Verknüpfung erstellen Problembehandlung →Gerät entfernen
S	Gerätestatus: 0 Dokum	ent(e) in der Warteschlang	Eigenschaften

Gerät entfernen und bestätigen.

ः Eigenschaften von Druck_Farbe	×
Allgemein Freigabe Anschlüsse Erweitert Farbverwaltung Sicherheit Geräteeinstellungen	
Druck_Farbe	
Auf folgenden Anschlüssen drucken. Die Dokumente werden auf dem ersten freien und markierten Anschluss gedruckt.	
Anschluss B., Drucker	
pilotport-farbe S Public_Farbe, Druck_Farbe	
qpilotport-sw S Public_Schwarzweiss, Druck_SchwarzWeiss	
Hinzufügen →Löschen Konfigurieren	
Bidirektionale Unterstützung aktivieren	
Druckerpool aktivieren	
OK Abbrechen Übernehm	en

Nun wieder unter Anschlüsse, qpilotport-farbe und qpilotport-sw löschen.

Systemsteuerung					
00	😕 🕶 Sys	temsteuerung 👻		 Systemsteuerung durchsuchen 	2
Einstellungen des Computers anpassen			Anzeige: Kategorie 🔻		
	P	System und Sicherheit Status des Computers überprüfen Sicherung des Computers erstellen Probleme erkennen und beheben	\$	Benutzerkonten Kontotyp ändern	
	٩	Netzwerk und Internet Netzwerkstatus und -aufgaben anzeigen Heimnetzgruppen- und Freigabeoptionen auswählen	S	Design ändern Desktophintergrund ändern Bildschirmauflösung anpassen	
		Hardware und Sound Geräte und Drucker anzeigen Gerät hinzufügen Programme		Zeit, Sprache und Region Tastaturen und Eingabemethoden ändern Erleichterte Bedienung Einstellungen empfehlen lassen	
		Programm deinstallieren — Programme beziehen		Visuelle Darstellung des Bildschirms optimieren	

Programme und Funktionen aufrufen.

1.2 Neue Q-Pilot Version entfernen (falls installiert)



 $Rechtsklick \rightarrow Deinstallieren/ändern$

Drucker und Treiber entfernen bestätigen. Es können Fehlermeldungen an dieser Stelle auftreten wenn noch andere Drucker den selben Treiber verwenden oder Druckaufträge das entfernen der Drucker verhindern.

1.3 Alte Q-Pilot Version entfernen (falls installiert)

Programme und Funktionen						
Systemsteuerung	✓ Programme	ktionen	Frogramme und Funktionen durchsuchen			
Startseite der Systemsteuerung	Programm deinstallieren o	oder ändern				
Installierte Updates anzeigen	Wählen Sie ein Programm aus o deinstallieren.	der Liste aus, und klicken Sie auf "Deinstalliere	n", "Ändern" oder "Reparieren", um es zu			
oder deaktivieren Programm vom Netzwerk	Organisieren 🔻 Deinstallieren	Reparieren	III 🕶 🔞			
Installieren	Name A	✓ Herausgeber	v Installi v Größe v Version ▲			
		- 10 million				
	Q-Pilot Client 4.0.0.5727	Schomäcker GmbH	12.07.2016 44,3 MB 4.0.0.5727			
	10 million -					
	10 C					
	1000					
	Schomäcker GmbH	Produktversion: 4.0.0.5727 Hilfelink: http://www.schomaecker	Supportlink: http://www.schomaecker-gmbh.com/ Größe: 44,3 MB			

Rechtsklick \rightarrow Deinstallieren.



Rechtsklick \rightarrow Deinstallieren.

2 Installation

Den Installer (https://www.online.uni-marburg.de/hrz-filemgr/qpilot-client/) starten und den Anweisungen folgen. Anschließend einen Neustart durchführen(!).

3 Funktion überprüfen

Nach dem Neustart einige Zeit warten und dann ein Dokument öffnen (z.B. notepad), einige Zeichen tippen und das Druckmenü aufrufen (Strg+p). Dort Public_Farbe oder Public_Schwarzweiss wählen und auf Drucken klicken. Unabhängig davon ob das System mit dem Netzwerk der Uni verbunden ist sollte sich nun das Eingabefenster des Q-Pilot öffnen:

🔍 Q Pilot-Client - Schomäcker GmbH
Bitte Chipkartennummer eingeben
Kartennummer Dokumentenname
Unbenannt - Editor
Abbrechen X Weiter

4 Weitere Maßnahmen

Sollten alle Bemühungen bis hierher nicht zum Erfolg geführt haben, hier noch einige Hinweise für die Weitere Fehlersuche.

4.1 Client Dienst und GUI Prozess

Win+R drücken, in das Fenster 'Ausführen' folgendes einfügen und mit Eingabe bestätigen: cmd /c tasklist | find "QPilot"&& pause Die Ausgabe sollte so ähnlich aussehen:

QPilot-Client-Service.exe	xxxx Ser	rvices	0	xx.xxx	Κ
QPilot-Client-GUI.exe	xxxx Co	nsole	1	xx.xxx	Κ

Fehlt hier eine Zeile läuft der entsprechende Prozess nicht.

Läuft der Dienst nicht, muss dieser gestartet oder komplett angelegt werden.

Zum Starten des Dienstes: net start QPilotClientService

Befehl um den Dienst manuell anzulegen:

sc create QPilotClientService binPath= <Befehlszeile> DisplayName= "Q Pilot - Client Service" start= auto Befehlszeile (bereits escaped, 64Bit Windows):

"\"%programfiles(x86)%\Q Pilot - Client\Service\QPilot-Client-Service.exe\" -Xservice"

Der GUI Prozess lässt sich manuell starten: '%programfiles(x86)%\Q Pilot - Client\GUI\QPilot-Client-GUI.exe' Und kann dem Autostart hinzugefügt werden.

4.2 Ports kontrollieren

Eine weitere Ursache könnte eine falsche Portnummer in den Anschlusseinstellungen sein. Hier ist die Standardnummer **515** (dort lauscht der eben erwähnte Q Pilot Dienst).

بے Eigenschaften von Druck_Farbe	×					
Allgemein Freigabe Anschlüsse Erweitert Farbverwaltung Sicherheit Geräteeinstellungen						
Druck_Farbe						
Auf folgenden Anschlüssen drucken. Die Dokumente werden auf dem ersten freien und markierten Anschluss gedruckt.						
Anschluss B., Drucker						
qpilotport-farbe S Public_Farbe, Druck_Farbe						
qpilotport-sw S Public_Schwarzweiss, Druck_SchwarzWeiss						
Hinzufügen Löschen →Konfigurieren						
Bidirektionale Unterstützung aktivieren						
Druckerpool aktivieren						
OK Abbrechen Übernehme	en					

Um den Port zu überprüfen, unter einem der beiden Anschlüsse 'Konfigurieren' wählen.

Standard-TCP/IP-Portmonitor konfigurieren	
Porteinstellungen	
Portname:	qpilotport-farbe
Druckername oder -IP-Adresse:	127.0.0.1
Protokoll	
C Raw	IPR
Raw-Einstellungen Portnummer: → 515	
LPR-Einstellungen Warteschlangenname: qpilot-farbe	
LPR-Bytezählung aktiviert	
SNMP-Status aktiviert	
Communityname:	
SNMP-Geräteindex: 1	
	OK Abbrechen

Stimmt der Port hier nicht, wurde der Anschluss während der Deinstallation 1 nicht erfolgreich entfernt.